

Procesbegeleiding – overzicht competenties

- | | | |
|--------------------------|---------------------------|--------------------------|
| • Aanwezigheid | • Innovatie | • Samenwerken |
| • Actief luisteren | • Mondelinge communicatie | • Sociale vlotheid |
| • Assertiviteit | • Netwerken | • Stressbestendigheid |
| • Beslissen | • Omgaan met diversiteit | • Veranderingsbereidheid |
| • Coachen en ontwikkelen | • Onzekerheidstolerantie | • Verantwoordelijkheid |
| • Contextgevoeligheid | • Oordeel uitstellen | • Verhalen vertellen |
| • Creativiteit | • Openheid van geest | • Vertrouwen |
| • Daadkracht | • Oplossingsgerichtheid | • Visie |
| • Doorzettingsvermogen | • Overtuigingskracht | • Visualiseren |
| • Enthousiasme | • Plannen en organiseren | • Vragen stellen |
| • Empowering | • Presenteren | • Waarderen |
| • Flexibiliteit | • Procesgevoeligheid | • Zelfinzicht |
| • Gespreksvoering | • Resultaatgerichtheid | • Zelfontplooiing |
| • Inlevingsvermogen | | |

Aanwezigheid	Als persoon authentiek, open en kwetsbaar aanwezig zijn in het 'hier en nu'.
Actief luisteren	Zich bereid tonen en in staat zijn om verbale en nonverbale boodschappen van anderen op te nemen en te begrijpen.
Assertiviteit	Vanuit aanvaarding en gelijkwaardigheid met de ander in contact gaan
Beslissen	Zich eenduidig uitspreken voor een bepaald standpunt of voor een bepaalde actie, eventueel ondanks onvolledige kennis van de te volgen alternatieven en/of hun risico's.
Coachen en ontwikkelen	Mensen begeleiden tot (zelf-)reflectie, groei in hun functie en optimale interacties en prestaties.
Contextgevoeligheid	Denken en handelen met oog voor de invloeden en gevolgen van eigen beslissingen of acties op andere onderdelen van de organisatie of van de samenleving.
Creativiteit	Originele en oorspronkelijke oplossingen en voorstellen formuleren.

Daadkracht	Actie(s) ondernemen.
Doorzettingsvermogen	Focussen en handelen tot een (tussen)doel bereikt is.
Enthousiasme	Met plezier en passie ondernemen.
Empowering	Maak mensen autonomer, deel verantwoordelijkheid en stuur aan op zelfsturing
Flexibiliteit	Het eigen gedrag en aanpak aanpassen naargelang van de situaties waarin men zich bevindt, met het oog op het bereiken van een bepaald doel.
Gespreksvoering	Ertoe bijdragen dat je eigen inbreng en de inbreng van anderen in een gesprek, invloed hebben op de richting en de resultaten van het gesprek.
Inlevingsvermogen	Het zich kunnen verplaatsen in de gevoelens, behoeften en verlangens van de ander en vandaaruit reageren
Innovatie	Actief bijdragen tot de voortdurende verbetering en vernieuwing van kennis, methodes, processen, diensten en producten.
Mondelinge communicatie	Een boodschap vaardig mondeling overbrengen zodat degene tot wie de boodschap gericht is ze begrijpt.
Netwerken	Relaties ontwikkelen en onderhouden en deze aanwenden tot mogelijks wederzijds voordeel op korte en/of lange termijn.
Omgaan met diversiteit	Vanuit het zien en waarderen van verschillen, onbevooroordeeld en vanuit verschillende perspectieven kunnen kijken naar mensen en situaties.
Onzekerheidstolerantie	Rustig omgaan met situaties waarvan de uitkomst of (nabije) toekomst niet bekend is.
Oordeel uitstellen	Eigen opvattingen (tijdelijk) opschorten.
Oordeelsvorming	Degelijk onderbouwde meningen en standpunten uiten en zicht hebben op de consequenties ervan.

Openheid van geest	Onderzoeken en accepteren van nieuwe of andere opvattingen.
Oplossingsgerichtheid	Problemen positief herkadereen als uitdagingen die worden aangepakt vanuit een beeld van de toekomst waarin het probleem is opgelost.
Overtuigingskracht	Acceptatie en gedragenheid van anderen verkrijgen via goede argumenten, gepaste beïnvloedingsmethoden en gezag.
Plannen en organiseren	Structuur aanbrengen in tijd en ruimte en prioriteiten stellen bij het aanpakken van uitdagingen.
Presenteren	Op een duidelijke, gestructureerde en enthousiaste manier informatie overbrengen met het gepast gebruik van audiovisuele middelen.
Procesgevoeligheid	Bewust en onbewust vaststellen van wat (wel of niet of nauwelijks waarneembaar) gebeurt in en tussen mensen.
Resultaatgerichtheid	Gericht zijn op het concretiseren van doelen en het realiseren van resultaten conform het tijdspad en de afspraken.
Samenwerken	Erop gericht zijn samen met anderen, eventueel als team, te werken en beslissen. Anderen betrekken, luisteren naar anderen, denken en handelen vanuit gemeenschappelijke belangen.
Sociale vlotheid	Zich zonder moeite onder andere mensen begeven; gemakkelijk naar anderen toestappen en zich gemakkelijk in gezelschap mengen.
Stressbestendigheid	Tijdens en na moeilijke situaties, onder sterke druk, tegenslagen of kritiek, efficiënt en effectief blijven functioneren.
Veranderingsbereidheid	Zich openstellen voor (organisatie)verandering en het zich effectief aanpassen aan nieuwe werkwijzen en denkkaders.
Verantwoordelijkheid	Zich inzetten voor het geheel.
Verhalen vertellen	Geboeid relaas doen van vroegere, actuele en toekomstige gebeurtenissen.
Vertrouwen	Ervan uitgaan dat wat je verwacht realiteit is of wordt.

Visie	Zaken van op een afstand bekijken en ze in hun ruimere context en tijdsperspectief plaatsen.
Visualiseren	Betekenisvolle woorden, beelden, figuren, tabellen en grafieken tonen zodat deze zichtbaar zijn voor de betrokkenen.
Vragen stellen	Zodanig interveniëren dat de ander(en) een inbreng doet.
Waarderen	Positief communiceren over wat er is of over wat er komen gaat; over wat iemand denkt en doet; over wat iemand wil gaan doen.
Zelfinzicht	Zichzelf kunnen inschatten en beoordelen zodat men een zelfbeeld krijgt dat overeenstemt met de realiteit.
Zelfontplooiing	Acties nemen ter bevordering van de eigen professionele en persoonlijke groei.